



LE BOSQUET

Crèche · Jardin d'enfants spécialisé · Secteur socio-éducatif

RAPPORT ANNUEL 2016
DE LA CRÈCHE

LE MOT DU PRÉSIDENT

2016 fut pour notre association le Bosquet l'occasion de mettre en œuvre concrètement et quotidiennement les valeurs et visions qui ont été définis dans la Charte de 2015. Garantir aux jeunes enfants et à leurs familles une offre diversifiée et de qualité, offrir des prestations d'accueil dans une perspective de prévention et d'ouverture à la diversité, accompagner chaque jour les enfants dans leurs découvertes et leurs apprentissages, telles sont bien les valeurs que le comité et le personnel mettent au centre de chacune de leur décision et de leur action professionnelle.

Dans une volonté d'amélioration constante, le Bosquet s'est engagé dans différentes démarches, citons notamment :

- les contacts réguliers avec parents afin de maintenir, renforcer et développer une relation de qualité, de confiance et de proximité ;
- les collaborations suivies avec les partenaires du réseau d'accompagnement de chaque enfant pour renforcer et développer des synergies et mutualiser des ressources ;
- les relations et des échanges avec les partenaires institutionnels, pour garantir au Bosquet le financement de prestations de qualité ;
- une sécurisation des espaces de vie et d'accueil dans lesquels les enfants peuvent se développer et apprendre sereinement ;
- l'exploitation du parc arborisé et du jardin, qui permettent aux enfants de découvrir la nature et ses richesses tout en la respectant ;
- la conception et la réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des parents avec un plan d'action pour les années à venir.

La mise en place d'une nouvelle identité visuelle qui se veut refléter de manière plus actuelle et adéquate les valeurs et prestations du Bosquet vient soutenir ces différentes activités et leur donner une visibilité renouvelée, dynamique et engagée. Ce travail visuel a également été traduit par le déploiement d'un nouveau site internet présentant, en français et en allemand, les secteurs d'activités du Bosquet (La Crèche, l'AES, le jardin d'enfants spécialisé et le secteur socio-éducatif). Gageons que les services placeurs et les parents y trouveront toutes les informations utiles.

Au nom de tous les membres du Comité, je remercie vivement toutes celles et ceux qui participent à cette dynamique positive, en particulier M^{me} Elisabeth Reber, directrice, les responsables de secteur et l'ensemble du personnel du Bosquet ; que chacun-e soit assuré-e de notre reconnaissance pour leur constant et intense engagement.

J'exprime également notre gratitude aux parents qui nous confient leur enfant jour après jour. Je ne saurais terminer, sans adresser un sincère Merci aux différents donateurs et aux entités qui subventionnent notre activité nous permettant d'offrir aux enfants et à leurs parents un accueil de qualité.

Marc Sugnaux, président

UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION ORIENTÉE VERS LES BESOINS DES PARENTS

L'équipe du Bosquet a mené auprès des parents une enquête de satisfaction afin de vérifier si les prestations offertes répondent concrètement aux attentes de ces derniers.

Questionnaires envoyés : 126

Questionnaires reçus : 51

	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
Communication au quotidien Les informations qui vous sont transmises concernant le déroulement de la journée vous semblent-elles adéquates et suffisantes?	39	12		
Accueil et au-revoir quotidiens Jugez-vous l'accueil / le départ de l'enfant suffisamment personnalisé?	36	15	1 (AES)	
Bilans concernant l'enfant Estimez-vous l'échange (en dehors de la communication quotidienne) sur le processus de développement de votre enfant adéquat?	16	25	6	2
Professionnel-le-s Estimez-vous que les professionnel-le-s réagissent avec empathie aux sentiments exprimés par les enfants?	31	17	3	
Sécurité d'accès L'accès à la structure vous semble-t-il suffisamment sécurisé pour les personnes non-autorisées?	32	15	4	
Aménagement intérieur Estimez-vous l'équipement adapté aux besoins?	31	19		1
Aménagement extérieur Estimez-vous l'équipement adapté aux besoins?	41	8	2	
Heures d'ouvertures Les horaires actuels (6 h 30 - 18 h 30) correspondent-ils à vos besoins?	43	8		

Sur la base des résultats obtenus, un plan mettant en avant des actions d'amélioration a été défini. Une planification permettra de le mettre en œuvre progressivement et selon les ressources et les moyens disponibles.

LES LABELS

Le Bosquet accorde une grande importance à la reconnaissance de ses engagements en faveur d'un développement durable (social, écologique, économique). Les Labels définissent des cadres et des conditions et contribuent à l'affirmation de cette reconnaissance.

En 2016, deux Labels ont été obtenus par Le Bosquet.

Labélisation Apépo® pour la crèche Le Bosquet



La crèche est un espace de vie infantile dans lequel les enfants sont accueillis pendant une période cruciale de leur développement. L'accompagnement quotidien offert par le Bosquet doit être adapté à chaque enfant pour favoriser le développement du sentiment de confiance en soi. C'est à ce prix qu'il sera possible à chaque enfant de se construire pour devenir un adulte autonome, actif et impliqué dans la société.

Grâce à la politique de formation du Bosquet, toutes les équipes éducatives sont formées aux Approches Educatives Positives (APEPO – www.ratatam-plus.ch/). La formation APEPO met un accent particulier sur l'accueil des émotions et la communication positive. Le personnel du Bosquet dispose ainsi d'une culture APEPO commune, de connaissances théoriques solides et d'outils concrets pour accompagner les enfants qui lui sont confiés.

Avec cette formation offerte à l'ensemble du personnel, la crèche du Bosquet remplit toutes les conditions nécessaires à l'obtention du Label APEPO, Label qu'elle a décroché en 2016.

Dans ce cadre, les équipes réfléchissent chaque semaine à une démarche, une attitude pédagogique. Les expériences sont également partagées plus largement lors des colloques bimensuels.

De plus, un café-débat est organisé chaque année et est ouvert aux parents. Le premier café-débat a eu lieu en octobre 2016 et portait sur le thème du stress. Une trentaine de parents étaient présents pour partager leurs expériences et leurs interrogations. Ces échanges favorisent et renforcent le lien avec les parents. Cette soirée, très appréciée par les parents présents, sera reconduite en 2017.

Label Fourchette verte Junior pour l'AES le Bosquet



Le Label « Fourchette verte » s'inscrit dans le cadre d'une campagne de promotion de la santé, visant notamment la prévention des maladies cardio-vasculaires, de certains cancers et de l'obésité. Son objectif est d'améliorer l'état de santé de la population par le biais d'une alimentation saine et locale.

La crèche du Bosquet est déjà labélisée « Fourchette verte des tout-petits » depuis de nombreuses années. En 2016 c'est le tour de l'accueil extrascolaire (AES) d'obtenir officiellement le label « Fourchette verte junior ». Ce Label récompense tout le travail fourni par l'équipe de cuisine pour proposer quotidiennement aux enfants une assiette variée, saine et équilibrée.

FORMATIONS

La Charte du Bosquet relève l'importance que l'association accorde à la formation continue de son personnel. La prise en charge des tout-petits implique, en effet, des connaissances pointues et actualisées sur des thématiques touchant à l'enfant (développement, alimentation, accompagnement).

En 2016, le Bosquet a concrétisé cet aspect de sa Charte par deux grands engagements dans le domaine de la formation de son personnel.

La formation de la directrice de la Crèche

La Directrice de la Crèche a suivi une formation de « Direction d'institution de l'enfance », formation exigeante, que M^{me} Rossier a mené en plus de son travail de Directrice.

Le Bosquet lui souhaite plein succès pour la partie certification de cette formation et la remercie d'avoir mené ces deux activités en parallèle à la satisfaction de tous et toutes.

Une formation pour tous les secteurs

L'introduction d'une planification annuelle des formations a permis de mettre en place des formations communes pour tous les secteurs du Bosquet.

Ces rencontres sont sources d'enrichissement mutuel et couvrent une large palette de thématiques touchant au champ de l'accueil et de l'enfance.

Thématique de formation	Intervenant/ Organisation	Période	Durée en h	Nombre de participants par secteurs			
				SE	JES	Crèche	Association
L'alimentation des enfants	Service de la santé public	Janvier	4			7	
Kinaesthetics Infant Handling	Kinaesthetics Schweiz	Janvier	14	1	4	11	
Apepo	Ratam plus, Charlotte Uvira	Février, Mars, Avril	12			31	
Atelier CNV	Ratam plus, Charlotte Uvira	Avril	4	1	1	3	5
Ecole du feu	Service du feu, commune de Givisiez	Avril	3	11	4	15	7
Formation de directrice de crèche	CEFNA, Neuchâtel	Janvier-Décembre	200			1	

Total d'heures de formation pour la crèche et l'AES : **811 h**



UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

La Charte de 2015 affirme la volonté de s'engager en faveur d'une éducation qui vise le développement durable d'un point de vue écologique, économique et social. De nombreux gestes du quotidien sont mis en place pour incarner cette valeur. Le Bosquet, par exemple, procure des fournitures qui respectent l'environnement (pas de produits phytosanitaires au jardin) et chacun trie les déchets. Au Bosquet, l'écologie et l'économie ne sont pas contradictoires.

L'évolution du logo et de l'identité visuelle du Bosquet ont été mis en œuvre pour soutenir et encourager l'affirmation de ce nouvel aspect de l'identité du Bosquet.

Le papillon est léger, coloré et déployé vers l'avenir. Dynamique et engagé le papillon s'affirme, il est prêt à l'autonomie qui lui permettra peu à peu de s'éloigner en toute confiance d'un Bosquet dans lequel il a pu se construire, se métamorphoser, se transformer, se développer en toute sécurité.

Chenille hier, papillon aujourd'hui, les enfants se préparent à être les citoyen-ne-s de demain. Le Bosquet s'engage avec eux en faveur d'un développement écologique, économique et social durable.

Cette nouvelle identité visuelle a été déclinée dans un nouveau site internet à découvrir sur : www.le-bosquet.ch

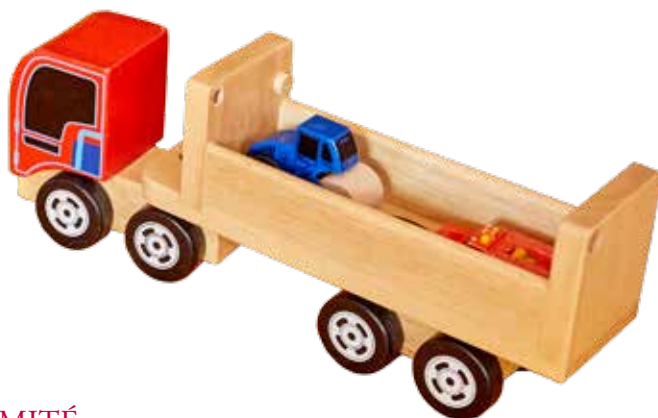


LE BOSQUET

Crèche · Jardin d'enfants spécialisé · Secteur socio-éducatif

QUELQUES CHIFFRES CLÉS EN 2016

- 84** places d'accueil journalier en crèche
- 24** places en accueil extra-scolaire
- 247** jours d'ouverture
- 172** enfants inscrits
- 17 308** journées entières d'accueil
- 3626** matinées
- 1088** après-midi
- 33 688** heures de garde (AES)
- 20 115** repas servis (sans les repas mixés des bébés)
- 17 224** goûters servis (sans les repas mixés des bébés)
- 27** collaborateurs-trices éducatifs/-ves
- 6** collaboratrices (temps partiel) pour l'intendance et l'administration
- 4** apprenties en formation
- 2** stagiaires



MEMBRES DU COMITÉ

Monsieur Marc SUGNAUX	Président
Monsieur Albert POCHON	Vice-président
Sœur Irène BUERGE	Membre
Monsieur Laurent DE BOURGKNECHT	Membre
Madame Muriel SALOMON	Secrétaire
Madame Wanda SUTER	Membre
Monsieur Michel RAMUZ	Membre
Madame Elisabeth REBER	Directrice (voix consultative)



Route du Château d'Affry 17 • Case Postale • 1762 Givisiez
T 026 460 10 60 • info@le-bosquet.ch • www.le-bosquet.ch